**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEREKRUTAN KARYAWAN BARU DI MALL DENGAN METODE**

***SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING***

**SKRIPSI**



Oleh

**Adi Lukito**

**NIM E41171164**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

**2020**

# HALAMAN JUDUL

**SKRIPSI**



Oleh

**Adi Lukito**

**NIM E41171164**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI JEMBER**

**2020**

# HALAMAN PENGESAHAN

# DAFTAR ISI

[HALAMAN JUDUL ii](#_Toc33813508)

[HALAMAN PENGESAHAN iii](#_Toc33813509)

[DAFTAR ISI iv](#_Toc33813510)

[DAFTAR GAMBAR v](#_Toc33813511)

[DAFTAR TABEL vi](#_Toc33813512)

[BAB 1. PENDAHULUAN 1](#_Toc33813513)

[1.1 Latar Belakang 1](#_Toc33813514)

[1.2 Rumusan Masalah 1](#_Toc33813515)

[1.3 Batasan Masalah 1](#_Toc33813516)

[1.4 Tujuan 1](#_Toc33813517)

[1.5 Manfaat 1](#_Toc33813518)

[BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA 2](#_Toc33813519)

[BAB 3. METODE PENELITIAN 3](#_Toc33813520)

# DAFTAR GAMBAR

# DAFTAR TABEL

# BAB 1. PENDAHULUAN

# Latar Belakang

Karyawan merupakan aset yang sangat penting untuk mencapai tujuan pada perusahaan. Dimana, keberhasilan perusahaan itu salah satunya bergantung pada kinerja yang dihasilkan oleh karyawan pada suatu perusahaan.Grand City Mall pernah mendapatkan penghargaan Mall Ter Go Green diantara mall lainya di Kota Surabaya. Mempunyai karyawan yang memiliki kualitas adalah keinginan setiap pimpinan di perusahaan.(Anang Aris Widodo, 2016) Namun, menemukan karyawan yang berkompeten bukanlah hal yang mudah. Banyak sekali calon karyawan yang berpendidikan, hanya saja tidak semua karyawan ini sesuai kriteria yang diinginkan perusahaan.

Sehingga, untuk mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kriteria perusahaan. diperlukanlah seleksi calon karyawan sehingga nantinya dapat menghasilkan karyawan dengan mutu yang sangat baik. Dengan mempertimbangkan hal tersebut maka diperlukan suatu sistem yang dapat berfungsi sebagai penyeleksi otomatis dari masing-masing calon pegawai yang mendaftar dengan kriteria yang beraneka ragam yang mereka miliki, karena dengan melakukan penyeleksian secara otomatis tentu hal tersebut akan sangat menghemat waktu dan mengurangi resiko terjadi kesalahan dalam posisi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Grand City Surabaya adalah tempat perbelanjaan di Surabaya, Indonesia. Bangunan mall ini didirikan pada tahun 2009. Grand City Surabaya terletak di kawasan Gubeng.Perekrutan karyawan baru pada Grand City Mall terkendala karena banyaknya peminat baru yang ingin bekerja pada mall tersebut. Pertahunnya mall ini bisa mencapai 45 hingga 50 pendaftar karyawan baru. Kemudian dari jumlah tersebut, kita pilah sesuai jobdesk masing-masing. Tahap pertama yaitu, karyawan baru melakukan penyerahan berkas untuk syarat utama. Tahap kedua, lakukan ujian tulis secara online untuk karyawan baru. Tahap terakhir lakukan wawancara secara offline antara karyawan baru dengan Human Resources Development (HRD). Maka dari itu, untuk mempermudah Human Resources Development kita merancang sistem informasi berbasis web untuk memenuhi kebutuhan mereka untuk seleksi karyawan baru.

Keputusan yang diambil sering dipengaruhi faktor subjektivitas dari pengambil keputusan. Kesalahan dalam memilih karyawan sangat besar dampaknya bagi perusahaan karena berpengaruh langsung pada produktivitas dan kinerja finansial perusahaan. Sangat penting dibangun sebuah sistem pengambilan keputusan dalam memilih karyawan yang sesuai kebutuhan dan kriteria dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).(Sultoni, 2016) Penelitian ini menggunakan penyelesaian multi kriteria dalam perekrutan karyawan untuk menentukan kriteria yang banyak yang harus di pertimbangkan.

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah:

1. Bagaimana menyeleksi pegawai mall Grand City secara akurat sesuai dengan keinginan pengambil keputusan?
2. Bagaimana membuat sebuah sistem yang tepat untuk membantu perusahaan menginformasikan lowongan kerja pada mall dan melakukan perekrutan karyawan mulai dari pendaftaran sampai proses tes tertulis secara online?

## 1.3 Tujuan

1. Mengimplementasikan metode *Simple Additive Weighting* dalam proses penempatan posisi karyawan baru pada Grand City Mall Surabaya.
2. Membangun Sistem Pendukung Keputusan yang dapat membantu Human Resources Development dalam memilih karyawan yang tepat untuk mengisi kekurangan dalam posisi jobdesk pada Grand City Mall Surabaya.

## Manfaat

1. Bagi Calon Karyawan
2. Mempermudah Calon Karyawan untuk melakukan penginputan berkas-berkas pendaftaran.
3. Mempermudah melakukan ujian tulis online bagi Calon Karyawan yang ingin mendaftar di Grand City Mall
4. Bagi Objek Mall
5. Mempermudah Human Resources Development untuk mendata calon karyawan yang ingin mendaftar pada Grand City Mall
6. Meningkatkan kualitas kinerja Human Resources Development dalam pemilihan calon karyawan
7. Menambahkan karyawan Copy Writer untuk penerjemah bahasa asing untuk keperluan media social dan tamu
8. Menambahkan karyawan Landscape untuk pengelolahan taman di Grand City Mall

# BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

# BAB 3. METODE PENELITIAN